

GEBRUIKERSOVEREENKOMST Mijn Gilissen

De in onderhavige overeenkomst gebruikte begrippen hebben dezelfde betekenis als in de door Theodoor Gilissen gehanteerde Algemene Voorwaarden, die op de relatie tussen Cliënt en Theodoor Gilissen van toepassing zijn, hetgeen Cliënt door aanvaarding van onderhavige voorwaarden (nogmaals) bevestigt.

De voorwaarden van onderhavige overeenkomst zijn bedoeld als een aanvulling op de Algemene Voorwaarden, specifiek ten behoeve van de informatievoorziening. Bij eventueel verschillende (uitleg van) betekenis van onderhavige voorwaarden en de Algemene Voorwaarden, zullen laatstgenoemde prevaleren boven onderhavige voorwaarden.

De Algemene Voorwaarden van Theodoor Gilissen Bankiers N.V. treft men [hier](#), de algemene Voorwaarden van Theodoor Gilissen Services treft men [hier](#). Cliënt erkent de mogelijkheid om deze te kunnen opslaan op een duurzame drager.

Artikel 1 Definities

‘Cliënt’	cliënt van Theodoor Gilissen die wordt toegelaten tot het gebruik van Mijn Gilissen en daartoe deze overeenkomst heeft gesloten;
‘Algemene Voorwaarden’	de ‘Algemene Voorwaarden Theodoor Gilissen Bankiers N.V.’ en/of de Algemene Voorwaarden van Theodoor Gilissen Services, te weten de ‘Voorwaarden voor Effectendiensten via Zelfstandige Beleggingsonderneming’ , treft men hier . Cliënt erkent door aanvaarding van onderhavige overeenkomst, toepasselijkheid van genoemde Algemene Voorwaarden, alsmede desgewenst gebruik te zullen maken van de mogelijkheid om deze op te slaan op een duurzame drager.
‘Theodoor Gilissen’	Theodoor Gilissen Bankiers N.V., tevens h.o.d.n Theodoor Gilissen Services, haar Bewaarbedrijven, haar rechtsopvolgers en/of haar rechtverkrijgenden;
‘Gebruikersnaam’	de combinatie van cijfers en/of letters die Theodoor Gilissen aan Cliënt toekent en meedeelt, en die onderdeel vormt van de Identificatiecodes;
‘Gebruiksaanwijzing’	alle aanwijzingen en voorschriften – hoe ook genaamd – die Theodoor Gilissen ter beschikking stelt aan Cliënt met betrekking tot het gebruik van Mijn Gilissen, zoals onder meer de handleiding en de informatie op Mijn Gilissen;
‘Identificatiecodes’	de identificatiebewijzen, zoals Gebruikersnaam en Wachtwoord, waardoor Cliënt, via de Website, toegang krijgt tot de diensten aangeboden via Mijn Gilissen;
‘Wachtwoord’	de geheime code die Theodoor Gilissen in samenhang met de Gebruikersnaam aan Cliënt toekent en meedeelt, en die Cliënt kan wijzigen in een persoonlijke geheime code;
‘Provider’	een leverancier van de verbinding met Internet, waarvan Cliënt gebruik maakt;

- 'Rekening'* om het even welke geld- of effectenrekening op naam van Cliënt in de boeken van Theodoor Gilissen, of een geld- of effectenrekening waartoe Cliënt gemachtigd is om deze in te zien;
- 'Mijn Gilissen'* de benaming van het geheel van Informatievoorziening zoals omschreven in artikel 2, dat door Theodoor Gilissen wordt aangeboden aan Cliënt, waardoor deze in staat wordt gesteld verrichtingen via zijn eigen computer en het Internet uit te voeren;
- 'Website'* de websites van Theodoor Gilissen met als Internetadres: www.gilissen.nl en/of www.tgservices.nl dan wel de websites die daarvoor door Theodoor Gilissen in de plaats worden gesteld.

Artikel 2 Algemene bepalingen

- 1 Mijn Gilissen verschaft Cliënt de mogelijkheid om via de Website Informatie te raadplegen met betrekking tot zijn/haar Rekening(en). Cliënt stemt er mee in dat dergelijke Informatie de Rapportage en/of Effectennota als bedoeld in artikel 11 van de Algemene Voorwaarden (Effectendienstverlening) kan behelzen, danwel vervangen. Cliënt erkent de mogelijkheid om deze Informatie te kunnen opslaan op een duurzame drager.
- 2 Cliënt dient de Gebruiksaanwijzing van Theodoor Gilissen strikt na te leven.

Artikel 3 Toegang

- 1 Cliënt dient – voor eigen rekening – zorg te dragen voor de toegang tot het Internet om verbinding te kunnen maken met de Website, in overeenstemming met artikel 16 van de Algemene Voorwaarden (Algemene Bankvoorwaarden).
- 2 Cliënt verklaart te beschikken over een computerconfiguratie, die voldoet aan de volgende minimumvoorwaarden:
 - Systeemconfiguratie: PC Pentium II (of vergelijkbaar)
 - Operating System: Microsoft Windows XP en hoger
 - Internetverbinding: Kabel of ADSL
 - Instellingen browser: Standaard browser settings
 - Internet Explorer versie 8 of hoger.
 - Adequate virusbeveiliging en firewall
- 3 Om via de Website toegang te verkrijgen tot Mijn Gilissen dient Cliënt in het bezit te zijn van Identificatiecodes. De Identificatiecodes worden Cliënt op aanvraag door Theodoor Gilissen verstrekt.
- 4 De toegang tot de Website is afhankelijk van de algemene beschikbaarheid van de computerinfrastructuur van Theodoor Gilissen. Theodoor Gilissen zal streven naar een ongestoord functioneren van deze infrastructuur. Indien dit naar haar maatstaven noodzakelijk is, kan deze infrastructuur echter op elk ogenblik worden stilgelegd voor onderhoud, herstel en/of andere doeleinden.
- 5 Bij gebruik van foutieve Identificatiecodes tijdens het identificatieproces, zal Cliënt de toegang tot de Website worden ontzegd. In dat geval dient Cliënt contact op te nemen met Theodoor Gilissen.
- 6 Theodoor Gilissen kan op elk ogenblik Cliënt de toegang tijdelijk of definitief ontzeggen of deze blokkeren zelfs zonder voorafgaande in kennis stelling.
- 7 Mededelingen van Theodoor Gilissen aan Cliënt kunnen te allen tijde plaatsvinden via het door Cliënt op te geven e-mail adres. Cliënt dient Theodoor Gilissen onmiddellijk in kennis te stellen indien zijn/haar e-mail adres wijzigt, in overeenstemming met de artikelen 14, 16 en 17 met de Algemene Voorwaarden (Algemene Bankvoorwaarden).

Artikel 4 Beveiliging

- 1 Cliënt dient alle nodige maatregelen te nemen om het vertrouwelijke karakter van de Identificatiecodes te beschermen. De Identificatiecodes zijn strikt persoonlijk en mogen onder geen enkele voorwaarde aan derden bekend worden gemaakt. Cliënt is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor ieder gebruik van de Identificatiecodes.
- 2 Cliënt dient Theodoor Gilissen op de hoogte te stellen indien: a) de Identificatiecodes zijn verloren, gestolen, misbruikt of vervalst; b) hij weet of vermoedt dat de Identificatiecodes aan derden bekend zijn; c) hij onregelmatigheden constateert met betrekking tot de geboden functionaliteit.
Cliënt dient vorenbedoelde mededeling terstond schriftelijk, per fax dan wel elektronisch aan Theodoor Gilissen te bevestigen. Iedere mededeling dient datum, tijdstip en locatie van de melding te bevatten.

Cliënt is aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit verlies, diefstal of misbruik van zijn Gebruikersnaam en/of zijn Wachtwoord, tot op het ogenblik van de kennisgeving van het verlies of diefstal door Theodoor Gilissen.

- 3 Het gebruik van Mijn Gilissen impliceert de elektronische uitwisseling van informatie door middel van publieke communicatiemedia en het Internet. Het Internet is een internationaal open netwerk en Cliënt erkent dat hij zich bewust is van de open structuur. Theodoor Gilissen verbindt zich ertoe alle redelijke maatregelen te treffen om een hoge beveiligingsgraad na te streven door middel van beveiligingsmiddelen op verschillende niveaus. Theodoor Gilissen verleent echter geen uitdrukkelijke of impliciete waarborg ten aanzien van de veiligheid van Mijn Gilissen. Cliënt verbindt zich ertoe, adequate beveiligingsmaatregelen te treffen met betrekking tot de verbinding met het Internet en/of de daartoe gebruikte computerconfiguratie.
- 4 De in dit artikel genoemde omstandigheden kunnen ertoe leiden dat het gebruik van Mijn Gilissen geheel of gedeeltelijk tijdelijk wordt opgeschort.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- 1 Alle verbintenissen van Theodoor Gilissen in het kader van de onderhavige overeenkomst zijn inspanningsverbintenissen.
- 2 In het bijzonder kan Theodoor Gilissen, naast de bepalingen van artikel 29 van de Algemene Voorwaarden, op generlei wijze aansprakelijk worden gesteld voor:
 - onderbrekingen of storingen van de dienst als gevolg van tekortkoming, acties, storingen of fouten van de Provider, een derde of Cliënt;
 - misverstanden, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van mededelingen als ook andere schade die het gevolg is van een gebrekkige infrastructuur van Cliënt;
 - gehele of gedeeltelijke niet beschikbaarheid van Internet;
 - gehele of gedeeltelijke niet beschikbaarheid van Mijn Gilissen; - onjuistheden of onvolkomenheden (door welke oorzaak ook) van de Identificatiecodes;
 - een noodzakelijke onderbreking van de dienst (bijvoorbeeld om de bestaande apparatuur of software te

onderhouden, herstellen of te verbeteren);

- 3 Theodoor Gilissen is voorts niet aansprakelijk voor fouten, onjuistheden of tekortkomingen in de door derden geleverde informatie (zoals bijvoorbeeld koersinformatie) die op/via de Website ter beschikking worden gesteld aan Cliënt.
- 4 Theodoor Gilissen oefent geen controle uit over en is niet aansprakelijk voor de website of internetlocaties van derden waartoe Cliënt toegang krijgt via eventuele hyperlinks die terug te vinden zijn op de Website, noch voor enige informatie of hyperlinks die op dergelijke locaties terug te vinden zijn. Theodoor Gilissen verstrekt dergelijke hyperlinks enkel voor het gemak van Cliënt en heeft de informatie of de terug te vinden hyperlinks op dergelijke locaties niet gecontroleerd, getest noch geverifieerd. Het verstrekken van de mogelijkheid om via 'hyperlinks' naar andere websites of internetlocaties te surfen kan geenszins beschouwd worden als een vorm van advies noch als een bekrachtiging of een instemming met informatie die op deze locatie is terug te vinden.
- 5 Cliënt is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle directe en/of indirecte schade die het gevolg is van elk gebruik dat onrechtmatig of in strijd is met de onderhavige overeenkomst en/of de Gebruiksaanwijzing.

Artikel 6 Bewijs van handelingen

Het computersysteem van Theodoor Gilissen registreert alle verrichtingen van de Cliënt op Mijn Gilissen. De Cliënt aanvaardt uitdrukkelijk dat het computersysteem van Theodoor Gilissen waarin de verschillende verrichtingen worden geregistreerd volledige bewijskracht heeft, behoudens door de Cliënt te leveren tegenbewijs.

Artikel 7 Bescherming van gegevens

- 1 Cliënt geeft aan Theodoor Gilissen de uitdrukkelijke toestemming om alle gegevens met betrekking tot zijn persoon, de Rekening en verrichtingen te registreren en te verwerken voor alle wettige doeleinden. Dit omvat onder meer cliëntenbeheer, rekeningenbeheer, beleggingsadvies, (direct) marketing, public relations en alle activiteiten als tussenpersoon.
- 2 Theodoor Gilissen zal de gegevens zoals weergegeven in artikel 7.1 niet aan derden ter beschikking stellen tenzij:
 - dat voortvloeit uit verplichtingen die cliënt jegens Theodoor Gilissen is aangegaan;
 - gegevens op grond van een wettelijk voorschrift ter beschikking gesteld moeten worden aan een derde;
 - dat noodzakelijk is voor het bewaken van de integriteit van het financiële stelsel.
- 3 Behoudens uitdrukkelijk verzet houdt deze toestemming in dat voornoemde gegevens mogen worden verwerkt voor de prospectie van en promotie voor alle diensten en producten van Theodoor Gilissen.

Artikel 8 Tarief en kosten

- 1 Theodoor Gilissen is bevoegd in verband met de toegang tot/ het gebruik van Mijn Gilissen een door de bank vast te stellen vergoeding in rekening te brengen. De hoogte van deze vergoeding evenals de daaraan ten grondslag liggende berekening wordt voorafgaand aan het gebruik aan de Cliënt meegedeeld.
- 2 Theodoor Gilissen heeft op elk ogenblik het recht de tarieven van Mijn Gilissen eenzijdig aan te passen. Ze doet hiervan mededeling aan Cliënt. De tariefswijzigingen zijn van kracht vanaf de datum dat deze bekend zijn gemaakt, onverminderd de bevoegdheid van de Cliënt om de onderhavige overeenkomst naar aanleiding daarvan met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Artikel 9 Wijzigingen

Theodoor Gilissen heeft het recht om deze overeenkomst éézijdig en op elk ogenblik te wijzigen. Dergelijke wijzigingen zullen aan Cliënt worden meegedeeld en zij zullen van kracht zijn vanaf de datum vermeld in de mededeling.

Artikel 10 Duur en beëindiging

- 1 De onderhavige overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Elke partij kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zeven dagen.
- 2 Theodoor Gilissen behoudt zich evenwel het recht voor de overeenkomst onmiddellijk, zonder inachtneming van een opzegtermijn, te beëindigen:
 - wanneer het vertrouwen in Cliënt ernstig is geschaad;
 - in geval van het niet nakomen door Cliënt van de verplichtingen voortvloeiend uit de onderhavige overeenkomst danwel de Gebruiksaanwijzing.
- 3 De overeenkomst eindigt van rechtswege, met onmiddellijke ingang:
 - wanneer de (effectendienstverlenings)overeenkomst waarop de Rekening betrekking heeft, eindigt.
 - bij stopzetting dienstverlening Mijn Gilissen.
- 4 Cliënt kan vanaf de beëindiging van de onderhavige overeenkomst geen gebruik meer maken van Mijn Gilissen.
- 5 Bij beëindiging van de overeenkomst dient Cliënt de ten behoeve van Mijn Gilissen verstrekte Identificatiecodes te vernietigen.

Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

- 1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

- 2 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze overeenkomst zullen bij uitsluiting worden berecht door de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam, behoudens indien het een geschil betreft dat krachtens de regels van absolute competentie behoort tot de bevoegdheid van de Sector Kanton van de Arrondissementsrechtbank. In dat geval bepaalt de wet welke Arrondissementsrechtbank Sector Kanton bevoegd is.

© Theodoor Gilissen Bankiers N.V., mei 2013.